

# NOTRE ENGAGEMENT SOLIDAIRE ET DURABLE



**Responsabilité Sociale  
des Entreprises  
2020**





**ENGAGEMENT  
PASSION  
ESPRIT D'ÉQUIPE**

**RÉACTIVITÉ  
EFFICACITÉ**

**HYGIÈNE  
QUALITÉ**

**GENTILLESSE  
HUMOUR  
HONNÊTETÉ**

# NOTRE ENGAGEMENT

Fabricants de confiseries spécialisées dans la production de pommes au Calvados, nous souhaitons être reconnus comme une Entreprise Artisanale qui s'engage et développe l'ensemble de ses produits dans une démarche responsable, sociale et écologique.

Nous promouvons et partageons notre savoir en pratiquant une concurrence loyale et éthique





**TROPHÉES  
DE L'ÉCONOMIE  
NORMANDE 2018**

MADE IN NORMANDIE  
FABRIQUE MOI UN BONBON

Fabrique moi  
un  
Bonbon

au Calvados  
er a l'abri de la chaleur  
et de l'humidité  
7 pièces  
aimer de préférence avant  
13/08/2018

# PARTAGE & DISTINCTIONS



**Association I am normand**

[www.iamnormand.fr](http://www.iamnormand.fr)

Regroupement de TPE artisanales dans tout corps de métier



**Association ARSEN**

[arsen-normandie.com](http://arsen-normandie.com)

Association régionale des savoirs faire normands



**Saveur de Normandie**

[www.saveurs-de-normandie.fr](http://www.saveurs-de-normandie.fr)

Repère de confiance et d'authenticité pour les consommateurs



**Collège culinaire de France**

Institution référence de la culture gastronomique française



**Stars et métiers**

Distinction remise par la chambre des métiers



**Trophée de l'économie**

Nous avons reçu le trophée de l'économie normande avec la pomme au calvados



**So14 pour les cailloux-de Vieux-la-Romaine**

Création d'un caramel enrobé de chocolat au lait portant le nom du musée de Vieux-la-Romaine / prix remis par la région Normandie



**Meilleur apprenti de Normandie**

Depuis 1992 j'exerce ce métier de pâtissier confiseur toujours à la recherche de la perfection



# BONNES PRATIQUES SOCIALES ET SOLIDAIRES

- **Une équipe soudée et motivée**

Respecter l'égalité traitement homme/femme

Encourager et développer le travail avec Esat (personnes en situation handicap)

Favoriser la reconversion aux personnes seniors

Accompagner les jeunes en stage

Accompagner l'équilibre vie privée et professionnelle en aménageant les heures et repos

- **Contribution à la solidarité par des dons avec des lots : Ecole /loto /association etc... aux alentours de notre magasin**

- **Partenariat avec l'association Fées Papillons (enfants gravement malades dans les hôpitaux) pour la fourniture gratuite de cadeaux pour l'arbre de Noël**

- **Des produits locaux avec une forte appartenance à la Normandie**

Mise en avant de petits producteurs dans l'espace produits régionaux de notre magasin



RÉGION  
**NORMANDIE**

# PRIVILÉGIÉ LE CIRCUIT COURT

## FOURNISSEURS PRODUCTION

**Blais** Caen  
**EDC emballage** Mortagne-au-Perche  
**EPH** Saint-Aubin-sur-Gaillon  
**Emballage petit** Yvetot  
**Sickem** Rouen  
**Gougeon** Lisieux  
**Theo capelle** Sotteville-les-Rouen  
**Metro/promocach** Caen  
**Banque/courtier/assurance** Caen  
**Somab** Moulton



## FOURNISSEURS ÉPICERIE

**Cidre** : **Hugues Desfrieches**  
Sainte-Marguerite-de-Carouges  
**Miel** : **Cadres Noirs Percherons**  
Bellême  
**Vinaigre** : **Ferme de Billy** Rots  
**Thé** : **Helene Adrion**  
Saint-Gatien-des-Bois  
**Confiture** : **Dame Rubarbe** Haussez  
**Bonbon** : **Barnier**  
Saint-Etienne-du-Rouvray  
**Huile** : **Normandie noix**  
Villedieu-les-Poêles





# BONNES PRATIQUES QUALITÉ ET SÉCURITÉ

- **Respect strict des normes d'hygiène et sécurité alimentaire**

Mise en place des bonnes pratiques et affichage magasin

Carnet Contrôle balance emballage

Plan de nettoyage

- **Protection incendie et plan de sécurité**

Formation de notre personnel

Affichage et classeur obligatoire

- **Rampe d'accès handicapé**

- **Satisfaction clients consommateurs**

Réponse immédiate à toute demande

- **Protection et organisation Covid 19**

Achat plexiglass/gel /masques /gants



Fabrique moi un Bonbon

Fabrique moi un Bonbon

Normandes

Fabrique moi un Bonbon

Mandilles

Fabrique moi un Bonbon

8

# BONNES PRATIQUES ENVIRONNEMENTALES

- **Circuits courts matières premières et emballages**

L'ensemble de nos fournisseurs est basé à 80% en Normandie

- **Diminuer les règlements par chèques aux fournisseurs**

- **Diminuer les factures par courrier et mettre en avant les échanges par mail**

Bonnes pratiques de dématérialisation des chèques et factures  
Économie de 60% du papier

- **Tri obligatoire**

Valorisation de 100 % de nos déchets verre /plastique/ papier

- **Investissement pour diminuer le coût énergétique**

Double isolation de tous les combles  
Éclairage Led labo et vitrine magasin





Confiseries - Chocolats - Biscuits  
Vente de produits régionaux

### *Fabrique-Moi un bonbon : une confiserie artisanale en Normandie*

Ouvert du mardi au samedi de 9h à 19h sans interruption.  
Sur la route entre Lisieux et Caen, Aurélie et Ghislain, nous font découvrir **des gourmandises**, leurs gourmandises.

Fabrique-moi un bonbon vous prépare :

- Des confiseries Guimauves, meringues, pâtes de fruit, Chou-chou
- Des chocolats :  
Noisettes et amandes chocolatées, brindilles, orangettes, mendiants, bûchettes, ...
- Des biscuits :

# Croissance - dynamisation - innovation

## 2020/2022

### **ECONOMIQUE**

Différencier notre entreprise  
sur 4 axes commerciaux

- 1 - magasin
- 2 - foire et marché
- 3 - internet
- 4 - professionnel

### **DYNAMISATION**

Dynamiser notre communication digitale  
Facebook/Instagram/LinkedIn /création fichier  
adresse mail  
Refonte et création de notre site e-commerce  
et site internet

### **INNOVATION**

Continuer la recherche et le développement de  
notre bonbon sans sucre. Après plusieurs  
recherches sur la pomme, le citron et le cassis  
pour les personnes diabétiques

### **DÉVELOPPEMENT**

Investissement matériel à venir  
Les futurs matériels seront étudiés pour  
augmenter la production tout en améliorant  
les conditions de travail et la qualité



# Croissance - dynamisation - innovation

## 2020/2022

### **COMMUNICATION**

Dossier RSE : Mettre en avant notre engagement sur le développement social et environnemental et solidaire

Dossier EPV : Entreprise du patrimoine vivant  
Notre pomme au calvados est une confiserie Artisanale et ancestrale avec beaucoup de technicité cela doit s'inscrire aux EPV

### **SOCIAL**

Améliorer les conditions de travail et le confort des employés  
Travaux vestiaire et toilette

### **ENVIRONNEMENT**

Lumière Led magasin  
Eclairage ne chauffe pas le magasin en été et plus économique  
Etude nouvel emballage  
Diminuer la consommation de plastique

### **QUALITÉ**

Nouvel aménagement et organisation pièce amidon  
Rajout de plaques komacel blanches au mur



© Thierry Houyel

# RÈGLES ET BONNES PRATIQUES

**N'oublions jamais dès notre arrivée, nous sommes ici pour fabriquer, emballer et vendre à des clients qui nous font confiance.**

## **Rester positifs**

Créer un environnement chaleureux et positif est notre responsabilité à tous, traitons nous et le client avec respect. il est normal d'avoir des débats constructifs mais il est essentiel de rester courtois.

## **Hygiène et présentation**

Tenues propres obligatoires et chaussures aussi

Se laver les mains minimums toutes les 15 minutes.

Ongle coupés/déodorant neutre obligatoire pas de parfum

## **Pas de promotion négative**

Que vous soyez employés, extra, stagiaire, vous avez choisi de venir à la société “ FABRIQUE MOI UN BONBON ”, ne dénigrez pas votre choix



23 bis route de paris  
14370 Vimont

**Tél : 02.31.91.17.53**

[www.fabriquemoiunbonbon.com](http://www.fabriquemoiunbonbon.com)

  fabriquemoiunbonbon

